

Algemene Voorwaarden Same oét, same thoés

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de Ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de Ondernemer;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan Consumenten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
10. **Website:** de Website van Ondernemer, waaronder inbegrepen de social mediakanalen van Ondernemer.
11. **Partijen:** Ondernemer en Consument gezamenlijk
12. **Product:** zaken, welke Ondernemer op haar Website of huis aan huis aanbiedt, welke Consument kan bestellen.
13. **Box:** een aantal producten die Consument gezamenlijk kan bestellen op de Website van Ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

Stichting Venlo Partners
Picardie 11A, 5911 BW Venlo;
Telefoonnummer: 077 333 3012
E-mailadres: info@venlopartners.nl
KvK-nummer: 12048992

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Op alle (e-mail) nieuwsbrieven, de Website, de bestelprocedures, contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, waaronder elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en Consument, alsmede wanneer (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als de Ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Ondernemer geeft geen garantie, dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Ondernemer hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan de Consument laten weten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Ondernemer is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de Ondernemer waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de Consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht en reclame

1. De door Ondernemer geleverde Boxen betreffen verse/gekoelde/bevroren Producten en kunnen niet door Consument naar Ondernemer worden teruggestuurd, tenzij de samenstelling van de Box en/of de kwaliteit van de Producten in substantiële mate niet voldoet aan de door Ondernemer kenbaar gemaakte omschrijving voor de betreffende Box.
2. Ondernemer stelt alles in het werk om de versheid en de kwaliteit van de Producten te garanderen. Indien de Box gebreken vertoont zoals bedoeld in het vorige artikellid, dient de Consument de Box binnen 3 (drie) dagen na ontvangst aan Ondernemer terug te sturen. Ondernemer accepteert deze terugzending alleen indien Consument:
 - het geleverde onmiddellijk na ontvangst heeft geïnspecteerd;
 - eventuele gebreken terstond aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt;
 - geen van de Producten van de levering heeft genuttigd. De door Ondernemer geleverde Boxen bevatten eveneens naast verse/gekoelde/bevroren Producten, verzegelde Producten die na opening niet terug kunnen worden genomen vanwege gezondheidsrisico's;
 - de Box bij terugzending onder vermelding van naam, afleverdatum en afleveradres schriftelijk mededeelt welk Product welk gebrek vertonen.Ondernemer stuurt Consument slechts in dat geval onverwijld een andere Box toe. Mocht het vervangende Product/Box niet leverbaar zijn, dan heeft de Consument recht op: Restitutie van waarde van het Product/Box hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst. Deze terugbetaling vindt in ieder geval plaats binnen dertig (30) dagen.
3. Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product/Box, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.
4. Indien de Box in niet-substantiële mate niet voldoet aan de door Ondernemer kenbaar gemaakte omschrijving voor de betreffende Box of in andere zin kleine gebreken vertoont, dient Consument in overleg te treden met Ondernemer. In dat geval zal Ondernemer zijn best doen om de Box zo goed mogelijk in overeenstemming met de door Consument kenbaar gemaakte omschrijving van de betreffende Box te laten zijn en eventueel vervangende Producten naar Consument toe sturen.
5. Indien Consument het Product/Box niet heeft ontvangen op DATUM en het ook niet bij de burens is achtergelaten dient Consument dit voor de eerstvolgende dag voor 8.00 uur telefonisch of via de mail kenbaar te maken aan Ondernemer. Ondernemer kan in overleg met Consument treden over een mogelijke oplossing. Indien dit na deze tijd aan Ondernemer wordt doorgegeven is Ondernemer niet verantwoordelijk voor het aandragen van een oplossing.
6. Het recht om te reclameren vervalt eveneens, indien Consument het Product/Box niet op de afgesproken tijd en plaats in ontvangst neemt.

Artikel 7 – Overmacht

1. Ondernemer kan in geval van overmacht de verplichtingen die voortkomen uit de bestelling gedurende de overmachtperiode uitstellen. Ondernemer stelt Consument hiervan onmiddellijk na het intreden van de overmachtssituatie op de hoogte. In overleg tussen Partijen zal een nieuw tijdstip van levering worden afgesproken.
2. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien waarop Ondernemer geen invloed heeft kunnen uitoefenen.

Artikel 8 - De prijs en betaling

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De prijzen van de Producten/Box zijn fluctuerend. Ondernemer is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
4. De door Consument verschuldigde bedragen worden door middel van iDeal betaling bij aankoop voldaan.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. De leveringstermijnen, zoals vermeld op de Website en in de bevestigingsmail van de bestelling, zijn indicatief.
2. Ondernemer spant zich tot het uiterste in deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te realiseren.
3. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten/Boxen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
4. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Leveringen vinden plaats op het door Consument tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres.
5. Indien op het beoogde moment van levering door de bezorger noch Consument noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is dan wel de Consument of bovenbedoelde aangewezen persoon de producten niet in ontvangst kan of wil nemen, dan staat Ondernemer vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de kwaliteit van de producten.
6. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de Ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Na ontbinding conform het vorige lid zal de Ondernemer het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Ondernemer tot het moment van bezorging aan de Consument of een vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Betaling

1. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
2. Voor het geval er iets mis is gegaan met de betaling bij de aankoop via iDeal, is de consument gehouden de betaling alsnog zo spoedig mogelijk te voldoen. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Ondernemer is gewezen op de te late betaling en de Ondernemer de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De Ondernemer kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 11 – Verwerking persoonsgegevens

1. Indien en voor zover er persoonsgegevens verwerkt worden van Consument geldt deze verwerking slechts om:
 - A. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;
 - B. Consument te informeren over de leveringen;
 - C. behoudens de beperkingen van het navolgende lid, Consument op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) Producten en diensten van Ondernemer

2. Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Consumenten (zoals, doch niet uitsluitend nieuwsbrieven en sms-berichten) als in voorgaand lid onder c bedoeld, wordt aan Consument middels deze Algemene Voorwaarden toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure van Ondernemer. Bij toestemming door Consument zal Ondernemer deze uitingen sturen.
3. Consument is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Ondernemer aan te passen bij onjuistheden.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt Consument contact op met Ondernemer, welk contact telefonisch, schriftelijk en per email kan. Ondernemer zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen, reageren op een klacht als hiervoor bedoeld. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 30 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer.
4. De Consument dient de Ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben en nadere daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. Indien en voor zover er voor de Bestelprocedure door Ondernemer inloggegevens zijn verstrekt, draagt Consument zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Consument is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten van de Website, waaronder begrepen teksten, afbeeldingen en logo's berusten bij Ondernemer. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Ondernemer de op de Website vermelde informatie, logo's en afbeeldingen openbaar te maken, te veelevoudigen en/of te bewerken.